

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Farkas Ágnes Nikolett egyéni vállalkozó, kisadózó (székhely: 1042 Budapest, Árpád út 8-12., nyilvántartási szám: 52661833, adószám: 69074835-1-41, bankszámlaszám:11773061-00383398, honlap: www.femdance.hu), továbbiakban mint Szolgáltató, valamint ügyfele (a továbbiakban: Ügyfél) (Szolgáltató és Ügyfél a továbbiakban közösen: Felek, külön-külön: Fél) között a Szolgáltató által az Ügyfél részére nyújtott táncoktatás, fitness, személyi edzés valamint egyéb közérzetjavító szolgáltatások tekintetében a Felek ellenkező tartalmú írásbeli megállapodása (a továbbiakban: Egyedi Szerződés) hiányában a jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) az irányadóak.

Jelen dokumentum alapján létrejött szerződés nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, nem minősül írásbeli szerződésnek, magyar nyelven íródik, magatartási kódexre nem utal.

1. Szolgáltatás

1.1 A Szolgáltató táncoktatás, fitness, személyi edzés és egyéb közérzet javító szolgáltatásokat nyújt az Ügyfél részére (továbbiakban: Szolgáltatások). A Szolgáltató kijelenti, hogy a Szolgáltatások nyújtásához szükséges végzettségekkel rendelkezik.

2. A Felek jogai és kötelezettségeik

2.1. A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy valamennyi Szolgáltatását a vonatkozó jogszabályoknak és egyéb szakmai előírásoknak megfelelően, szakszerűen nyújtja.

2.2. A Szolgáltatás nyújtásának helye: Budapest. A Szolgáltatások helyszínét a Szolgáltató egyoldalúan jogosult meghatározni, azok tekintetében az Ügyfél esetleges kívánságait nem tudja és nem köteles figyelembe venni.

2.3. A Szolgáltató jogosult a vonatkozó külön szabályzat rendelkezései betartása mellett értékesítés támogató eszközök alkalmazására.

2.4. A Szolgáltató az Ügyfelet az előzetesen egyeztetett időpontban fogadja, és a Felek által külön meghatározott Szolgáltatás nyújtásában részesíti, mely Szolgáltatásért a Szolgáltató díjazásra jogosult.

2.5. Az Ügyfél köteles az előzetesen egyeztetett időpontban és helyszínen megjelenni. Az Ügyfél köteles haladéktalanul, de minimum 24 órával korábban értesíteni a Szolgáltatót, amennyiben az előzetesen egyeztetett időpontban megjelenni nem tud.

2.6. Amennyiben a Szolgáltatásnyújtására a Szolgáltató, rajta kívülálló ok miatt az előre egyeztetett időpontban nem képes, úgy erről az Ügyfelet haladéktalanul tájékoztatja, és az Ügyfél egyetértésével új időpontot biztosít az Ügyfél részére. Utóbbi esetben Ügyfél semmilyen fajta kártérítésre/kártalanításra nem jogosult.

2.7. Az Ügyfél köteles a Szolgáltatás igénybevételekor az arra alkalmas fizikai és pszichikai állapotban megjelenni, ellenkező esetben a Szolgáltató jogosult a Szolgáltatásnyújtását megtagadni.

2.8. Az Ügyfél a Szolgáltatás igénybevételekor köteles a Szolgáltatóval együttműködni, így többek között:

2.8.1. tájékoztatni mindarról, amely szükséges a megfelelő edzésterv elkészítéséhez és az edzések elvégzéséhez, így különösen minden korábbi betegségről, gyógykezeléséről, gyógyszer vagy gyógyhatású készítményszedéséről, egészségkárosító kockázati tényezőiről;

2.8.2. tájékoztatni – saját betegségével összefüggésben – mindarról, amely mások életét vagy testi épségét veszélyeztetheti, így különösen a fertőző betegségekről és a foglalkozás végzését kizáró megbetegedésekről és állapotokról;

2.8.3. a szükséges, illetve jogszabály által előírt nyilatkozatokat írásban megtenni, illetve kérdőíveket, adatlapokat kitölteni.

2.9. Az Ügyfél köteles a Szolgáltató által készített, a Szolgáltatás szakszerű és biztonságos elvégzéséhez szükséges kérdőíveket, adatlapokat kitölteni, és a jogszabály által előírt nyilatkozatokat megtenni.

2.10. A Szolgáltató a tevékenysége során mindenkor az Ügyfél érdekeinek –az adott körülmények között lehetséges –figyelembevételével, valamint a tőle elvárható körültekintéssel és elvárható gondossággal jár el.

2.11. A Szolgáltató az Ügyfél magatartására visszavezethető (pl: együttműködési kötelezettsége megszegése, utasítások pontatlan követése) bármilyen nemű kárért felelősséget nem vállal.

2.12. A Szolgáltató az ügyfél személyes tárgyaiért a Szolgáltatás területén felelősséget nem vállal.

3. Díjazás

3.1. Az Ügyfél a Szolgáltatás igénybevételeért Szolgáltatási díjat köteles fizetni.

3.2. A Szolgáltató fenntartja magának a jogokat, hogy a mindenkori szolgáltatási díjakat, árakat maga határozza meg. Az Ügyfél az aktuális árakról és díjakról a Szolgáltató honlapján tájékozódhat. Minden szolgáltatásra a megrendelése napján érvényes díjszabás az irányadó.

3.3. Az egyes szolgáltatások díját köteles az Ügyfél a Szolgáltatást megelőzően megfizetni.

3.4. A Díj megfizetése számla, illetve nyugta ellenében történik, készpénzben vagy banki átutalás útján a Szolgáltató fentiekben meghatározott bankszámlaszámára. Banki átutalás útján történő Díjfizetés esetében Szolgáltató a teljesítés igazolásaként elfogadja a banki terhelési értesítő eredeti példányát vagy az azzal mindenben megegyező hitelesített másolatot.

3.5. A Szolgáltató – ellenkező megállapodás hiányában – a Szolgáltatások elvégzését a teljes díj megfizetéséig megtagadhatja.

3.6. A Szolgáltató jogosult időszakosan olyan akciókat tartani, amely egy általa meghatározott mértékben kedvezményt biztosít a Szolgáltatások listaáraiból. Ezen akciók feltételeiről és az

akció időtartalmáról köteles a honlapján tájékoztatást nyújtani. A weboldalon időtartam nélkül megjelenített esetleges akciók határozatlan ideig, vagy visszavonásig érvényesek. A Szolgáltató jogosult bármilyen akciót bármikor mindenféle fizetési vagy egyéb jogkövetkezmény nélkül visszavonni vagy az akció időtartamát tetszőlegesen meghosszabbítani.

3.7. Szolgáltató fenn tartja a jogot, hogy bizonyos kedvezményeket csak az általa meghatározott ügyfeleknek, vagy ügyfélcsoportoknak biztosítson, és ezen kedvezményekről nem köteles a honlapján felvilágosítást nyújtani.

3.8. Amennyiben az Ügyfél a Szolgáltatást bármely okból – ideértve az olyan elháríthatatlan külső vagy belső okot is, mint az Ügyfél egészségi állapotban felismert olyan jellemző, amely alkalmatlanná teszi a szolgáltatás igénybevételére, függetlenül attól, hogy az állapot a befizetéskor már fennállott-e, vagy később állt be – lemondja, vagy nem veszi igénybe, a Szolgáltató a már kifizetett, de még igénybe nem vett szolgáltatások díjának meghatározott hányadát jogosult megtartani, illetve a fennmaradó részt visszatéríti a 3.9. pontban meghatározott feltételek esetén és a 3.10-11. pontokban ismertetett módon.

3.9. A Szolgáltatás igénybevételének megkezdése előtt 48 órával a Szolgáltatás térítésmentesen lemondható, vagy áttehető egy másik időpontra. 48-24 órán belüli lemondás esetén a szolgáltatási díj 50%-át, 24 órán belüli lemondás, vagy 20 percet meghaladó késés esetén a szolgáltatási díj 100%-át, valamint a kapcsolódó terembérlések teljes árát ki kell fizetnie az Ügyfélnek a Szolgáltató felé.

3.10. Az Ügyfél által befizetett, de igénybe nem vett Szolgáltatás díjára a befizetett összegnek a 3.9. pont alapján visszajáró részét, a Szolgáltató az Ügyfél írásbeli kérésére az üzleti éven belül készpénzes, bankkártyás, vagy átutalásos befizetés esetén banki átutalással köteles visszafizetni az Ügyfél részére. Egyéb fizetőeszköz (pl. SZÉP kártya) esetén a visszatérítés az adott fizetőeszköz kibocsátójának szabályzatában meghatározott módon történik. Üzleti éven túl függetlenül az igénybevett fizetőeszköztől az Ügyfél visszatérítésre nem jogosult, a befizetett összegnek a jelen pontban szabályozott hányada egyéb szolgáltatás igénybevételekor a Szolgáltatónál beszámításra kerül.

3.11. Amennyiben a Szolgáltató bármely okból (pl. reklamációkezelés) az Ügyfél befizetésének visszautalása mellett dönt – ideértve a 3.8 pont szerinti visszautalás esetét is – a tárgyév december 31-ig köteles azt megtenni. Abban az esetben, ha az Ügyfél írásbeli nyilatkozata, vagy a Szolgáltató visszautalásról szóló döntése tárgyév november 01. és december 31. között születik meg akkora Szolgáltató az Ügyfél befizetésének visszautalását legkésőbb következő év február 28-ig köteles elindítani.

3.12. A Szolgáltató szerződött SZÉP kártyapartnerei által kibocsátott SZÉP kártyát kizárólag a kibocsátók szabályzataiban meghatározott módon fogadja el. Visszautalás esetén is a visszautalásra minden esetben csak az Ügyfél SZÉP kártyaszámlájára kerülhet sor.

3.13. Szolgáltatási időpontot lemondani kizárólag írásban a femdance@femdance.hu címre küldött levélben lehetséges. Ezt a lemondó levelet 24 órán belül a Szolgáltató köteles visszaigazolni, szintén írásban. A két levél együttesen igazolja, hogy a Szolgáltatás lemondásra került. Amennyiben a lemondó levélre 24 órán belül az Ügyfél nem kap választ, úgy azt haladéktalanul köteles jelezni a Szolgáltató felé a +36-30/685-0410-es telefonszámon.

4. Felelősség

4.1. A Szolgáltató mindent megtesz a kívánt hatás, eredmény elérése érdekében, de Ügyfél tudomásul veszi, hogy a szervezet biológiai reagálóképességétől, valamint az előre nem látható kockázatoktól függően a várható eredmény az átlagostól eltérhet, mely eltérés miatt az Ügyfél semmilyen kártérítési igényvel nem léphet fel.

4.2. A Szolgáltató nem vállal felelősséget olyan szövődményekért, vagy egyéb betegségekért, mely abból ered, hogy az Ügyfél jelen ÁSZF-ben foglalt kötelezettségeit, illetőleg általa adott utasításokat, javaslatokat vagy tanácsokat nem tartja be.

5. Titoktartás, adatvédelem

5.1. A Szolgáltató köteles a Szolgáltatás nyújtása során a tudomására jutott az Ügyfél személyével és az egészségi állapotával kapcsolatos adatot, tényt bizalmasan kezelni és csak az arra jogosultaknak átadni.

5.2. Szolgáltató a Szolgáltatások teljesítése során a birtokába került személyes adatokat *a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. tv.*, továbbá *az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. tv.* és az egyéb vonatkozó jogszabályok irányadó rendelkezéseinek megfelelően, kizárólag a szolgáltatások teljesítése céljából kezeli. Az adatvédelemmel kapcsolatos rendelkezéseket a Szolgáltató Adatvédelmi Szabályzata tartalmazza, mely a jelen ÁSZF elválaszthatatlan mellékletét képezi.

6. ÁSZF hatálya

6.1. A jelen ÁSZF a hatálybalépés napján lép hatályba (a továbbiakban: "Hatálybalépés napja"). A Hatálybalépés napja a jelen ÁSZF-nek a Honlapon történő közzétételének napja, azaz 2019. november 24. napja. Az ÁSZF rendelkezései a Hatálybalépés napjától valamennyi Ügyfélre vonatkoznak.

6.2. Az ÁSZF vonatkozik a hatálybalépése előtt létrejött szolgáltatási jogviszonyokra is, akként, hogy az Ügyfelek a jelen ÁSZF rendelkezéseit az egyes Szolgáltatások megrendelésével, illetve azok meghosszabbításával egyidejűleg elfogadják.

6.3. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az ÁSZF-et bármikor egyoldalúan módosítsa, melynek tényét az Ügyfél kifejezetten elfogadja. A Szolgáltató biztosítja, hogy a hatályos ÁSZF a honlapján folyamatosan elérhető legyen. Az ÁSZF mindenkor tartalmazza a hatálybalépés napját. Valamennyi szerződéses jogviszonyra a Szerződés megkötésének napján hatályos ÁSZF rendelkezései az irányadóak.

6.4. A jelen ÁSZF-re és értelmezésére a magyar jog és a magyar nyelv értelmezési szabályai az irányadóak.

6.5. Az ÁSZF bármely rendelkezésének esetleges érvénytelensége az ÁSZF többi részének érvényességét nem érinti.

6.6. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. és más hatályos magyar jogszabályok az irányadóak.